



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2010-2011



Présenté à l'AGA du 9 juin 2011

Mot du Conseil d'Administration du CANA

C'est avec plaisir que nous vous recevons ce soir pour notre assemblée générale annuelle. L'événement de ce soir est formel, mais il se veut également rassembleur. Bienvenue à tous les nouveaux et anciens arrivants, les bénéficiaires de service, les bénévoles, les employés et enfin, bienvenue à tous les membres de la belle et grande famille du Carrefour d'Aide aux Nouveaux Arrivants.

Le CANA travaille avec vous et pour vous depuis maintenant plus de trente ans. Lors de la dernière assemblée, nous nous étions fixés des objectifs. Nous avons travaillé fort toute l'année et c'est donc avec fierté que nous vous présentons aujourd'hui notre rapport annuel 2010-2011.

Nous vous invitons à participer activement à l'assemblée générale de ce soir. L'AGA est un processus parfois un peu aride, mais qui demeure néanmoins un lieu privilégié d'écoute et d'échange pour vous qui bénéficiez des services ou qui œuvrez au sein du CANA. La force et la beauté du CANA reposent sur vous tous ici ce soir.

Merci et bonne assemblée!

Toute l'équipe du C.A. du CANA

Équipe de travail du CANA



De gauche à droite, de haut en bas : Jessica Prevost, Maria Strang, Christian Bélanger, Marjolaine Granger, Sarita Ahooja, Shareen Jean-Joseph, Audrey Mailloux, Florence Bourdeau, Elizabeth Herrejon

Table des matières

<u>PRÉSENTATION</u>	2
<u>STRUCTURE ET VIE ASSOCIATIVE</u>	3
(CONSEIL D'ADMINISTRATION - FORMATION ET COMITÉS DE TRAVAIL - ÉQUIPE DE TRAVAIL - RENCONTRES ET FORMATIONS - BÉNÉVOLAT AU CANA)	-
<u>SURVOL DE L'ANNÉE 2010-2011</u>	5
<u>CONCERTATIONS ET PARTENARIATS</u>	7
<u>PORTRAIT DES PARTICIPANTS</u>	8
<u>BILAN DES ACTIVITÉS</u>	9
LES SERVICES D'INTERVENTION EN ACCUEIL/ACCOMPAGNEMENT	9
LES ACTIVITÉS D'INFORMATION, DE FORMATION ET D'INTÉGRATION	10
LE RÉSEAU D'ENTRAIDE – LA VIE ASSOCIATIVE	11
LE TRAVAIL DE MILIEU : SAINT-BENOIT	13
LE TRAVAIL DE MILIEU : SAINT-SIMON	14
PROJETS EN PRÉ-EMPLOYABILITÉ	16
<u>LES PARTENAIRES FINANCIERS ET LES DONATEURS</u>	16

Présentation

Historique

Le *Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants* a été fondé en 1979 par les Sociétés de Ste-Croix dans le but de venir en aide aux réfugiés de la mer du sud-est asiatique. En 1986, le CANA a été incorporé comme organisme à but non lucratif.

Devenu un organisme communautaire autonome, le CANA est aujourd'hui un acteur important dans le quartier Ahuntsic et une source de référence dans le domaine de l'accueil et de l'intégration des nouveaux arrivants.

Notre Mission

Le CANA est un organisme communautaire dont la mission est de favoriser la participation économique et sociale des personnes immigrantes à la société québécoise en les appuyant et les accompagnant dans leur parcours d'intégration par des actions individuelles et collectives.

Le CANA accomplit sa mission :

- en offrant un service d'accueil, d'information, de formation relié au travail, à l'habitation, à l'éducation et aux activités communautaires ;
- en organisant des activités d'intégration visant l'appropriation de la langue commune, des actions populaires et communautaires et des pratiques démocratiques ;
- en créant des lieux de rencontres et d'actions communautaires interculturelles ;
- en valorisant la participation citoyenne par l'implication des gens dans le choix, l'organisation et la réalisation des activités de l'organisme ;
- en promouvant l'apport positif de l'immigration pour la richesse humaine et culturelle ;
- en défendant publiquement les droits reconnus aux personnes immigrantes et réfugiées et en luttant contre le racisme et l'exclusion ;
- en créant des liens avec des organismes locaux et nationaux.

Notre Vision

Le CANA unit ses forces - participants, membres, bénévoles, équipe de travail, direction et conseil d'administration – au jour le jour pour contribuer à bâtir une société de droits, solidaire, inclusive et pluraliste, dans le respect des différences culturelles.

Structure et vie associative

Conseil d'administration

Le CANA est géré par un **conseil d'administration** (C.A.) composé de 6 personnes élues lors de l'Assemblée générale annuelle par les membres de l'organisme et d'une employée désignée par ses pairs. Le CA a comme mandat de veiller à la bonne marche de l'organisme, au respect de ses engagements communautaires et de valider les décisions de la direction.

Suite à l'AGS du 4 juin 2010 et à l'amendement des règlements généraux de la corporation, le CA du CANA a élargi ses pratiques démocratiques en créant un siège pour un délégué des employés.

En 2010-2011, le conseil d'administration a tenu 9 rencontres régulières.

Composition du C.A. 2010-2011

La composition du conseil d'administration reflète les valeurs d'ouverture et de rapprochement interculturel de l'organisme en rassemblant d'anciens participants, des bénévoles et des représentants de la communauté.

Président — Guillaume Provencher

Vice-président — Azzedine Yagouni

Secrétaire — Danielle Boyer

Trésorier — Julia Liesaho

Membre — Louise Favreau

Membre — Christine Joseph

Déléguée des employés — Marjolaine Granger

Formation et comités de travail

Comme par le passé, les membres du conseil d'administration ont assisté à une formation sur les rôles et responsabilités du Conseil d'administration avant leur première rencontre régulière.

Les membres ont également été sollicités dans plusieurs comités ponctuels. Ainsi, deux membres du CA ainsi que la direction se sont réunis à trois reprises afin d'élaborer une grille salariale, dernier outil de la refonte des conditions de travail des employés entamée l'an passé.

De plus, la secrétaire du conseil d'Administration fait partie du comité « évaluation » mis sur pied en janvier 2011 afin d'implanter une culture d'évaluation de programmes au sein du CANA.

Équipe de travail

L'équipe permanente de travail du CANA compte sept employées. D'origine et de formation diverses, ces sept employés ont en commun une formation universitaire, la maîtrise de plusieurs langues ainsi qu'une expérience personnelle d'immigration ou d'expatriation.

A cette équipe permanente, deux postes temps plein sur contrat se sont ajoutés : les intervenants chargés de la mise en œuvre et de la formation du programme de pré-employabilité du CANA, Visa Emploi. Ce projet n'étant pas reconduit de façon automatique a entraîné des changements entre deux cohortes. Cependant, un des deux intervenants est resté d'une édition sur l'autre, permettant ainsi une relative stabilité.

Nous avons également pu compter pendant l'année sur une stagiaire en techniques de travail social du Cégep Marie Victorin qui a pu soulager l'équipe, très occupée par l'augmentation du nombre de participants au CANA, en prenant en charge certains dossiers ponctuels mais très « énergivores » tels que la clinique d'impôts.

Fait heureux, les départs se sont espacés et le roulement d'employés se situe désormais dans une moyenne tout à fait acceptable de deux à trois ans d'ancienneté.

Enfin, un portrait réaliste de l'équipe de travail ne saurait oublier la contribution de nos « *travailleuses* » qui nous soutiennent les samedis matins ou lors de la francisation au 20 rue Chabanel pour garder les enfants de nos participants.

Employé(e)s 2010-2011

Direction : Florence Bourdeau

Agente d'accueil et soutien administratif : Marjolaine Granger

Intervenante accueil – accompagnement : Maria Strang

Responsable vie associative et réseau d'entraide : Sarita Ahooja

Agente d'intégration et de francisation : Mélissa Lachance

Agentes de milieu : Jessica Prévost (école Saint Benoit), Catherine St-

Arnaud-Babin et Elizabeth Herrejon (école Saint-Simon-Apôtre)

Intervenants Visa Emploi : Barbara Boutin, Jacques Drolet, Christian

Bélanger, Edvirge Prêdestin, Audrey Mailloux

Adjointe à l'intervention (emploi carrière été) : Alexandrine Therrien

Stagiaires — Shareen Jean-Joseph

Collaborations ponctuelles : Yasmina Boubetikha, Karina Araya, Nawel Mezoui, Nacera Oumessad, Ouiza Outoudert.

Rencontres et formations

L'équipe se réunit chaque trois semaines afin de partager informations et réflexion sur les approches en matière d'intervention et de mobilisation. Deux journées viennent s'ajouter dans l'année autour du plan d'action : la première à la mi-octobre afin d'actualiser le plan d'action, la seconde fin mars vise la réflexion commune autour des priorités d'action identifiées pour l'année suivante.

En plus de leurs mandats principaux, tous les employés collaborent à différents dossiers ou manifestations ponctuels, au sein de l'organisation ou en concertation : Marche Mondiale des Femmes, animation d'activités socioculturelles pendant l'été, implication au sein du comité jeunes de la TCRI, comité interculturel de la Maison de la Visite, session d'information dans les centres de francisation, etc.

Enfin, le CANA consacre depuis deux ans 1% de sa masse salariale à la formation. Ayant pour objectif le perfectionnement et l'actualisation des connaissances aussi bien que l'acquisition d'une troisième langue, les employés ont pu suivre plus de 200 heures de formation.

La complexité des pratiques (Journées de réflexion 2010 TCRI) ; Comptabilité 1 (Françoise Capdet Formation) ; loi C-11 (MICC) ; Ceriges (Formaciel) ; Formation secourisme en milieu de travail (Trauma-Secours) ; Séminaire Fin d'année (Service de Paie Employeur D) ; Formation et accompagnement en évaluation participative (CFP) ; Les défis de l'accompagnement en milieu scolaire des enfants et des adolescents d'immigration récente (ACSM) ; Parlons droits (Equitas) ; Racisme au Féminin (Fédération des Femmes du Québec) ; stratégies d'intervention en milieu scolaire pluriethnique (MELS) les normes des travail et le harcèlement (Au bas de l'échelle).

Bénévolat au CANA

Même si la promotion de la participation bénévole continue d'être l'une des valeurs fondamentales de l'organisme, cette année a marqué un tournant dans la gestion des bénévoles.

En effet, la refonte des activités du samedi dans les écoles a entraîné une baisse dans nos besoins en nombre de bénévoles et conséquemment dans nos efforts de recherche et de dotations de bénévolat.

Pour éviter que ne s'empilent inutilement des demandes de bénévoles en attente d'un « poste », nous avons préféré nous recentrer sur notre mission de participation des immigrants à la vie québécoise et de rapprochement interculturel. Le poste de responsable des bénévoles s'est ainsi transformé en accompagnement des personnes immigrantes dans une recherche d'opportunité de bénévolat en lien avec leur domaine d'intégration

professionnelle. Quant aux demandes de personnes de la société d'accueil, nous les avons intégrées dans nos activités de jumelage.

En parallèle, le comité des bénévoles créé l'an passé a repensé son mandat et s'est orienté lui aussi vers des activités de rapprochement interculturel et de mobilisation.

Pour toutes ces raisons, le « bilan chiffré » du travail des bénévoles au sein du CANA paraît inférieur à ceux des années précédentes.

Cependant, si nos activités requièrent moins de bénévoles, les bénévoles impliqués le sont tout autant que par le passé. Leur implication permet à l'organisme d'offrir : des ateliers de conversation en anglais et en français, des cours de préparation à l'examen de citoyenneté, des sessions d'informations, 4 journées de cliniques d'impôts, l'organisation d'un Magasin-Partage de la rentrée scolaire ainsi que l'encadrement des activités parents-enfants chaque samedi matin dans les écoles.

Les animateurs d'ateliers de conversation nous offrent leur compétence et leur enthousiasme pendant 4 à 6 mois à raison de 6 à 8 heures par semaine tandis que les animateurs du samedi matin sont présents 26 jours par an pendant 2 à 3 heures !

Ainsi, à l'heure où le CANA réfléchit sur un accompagnement accru de ses membres dans différentes facettes de leur intégration, nous sommes fiers de remercier nos bénévoles pour leur générosité, leur esprit d'ouverture, leur implication et leur solidarité.

Je suis honorée d'avoir la chance de témoigner d'une expérience importante que j'ai vécu quand je suis rentrée au CANA comme bénévole. Dans ce milieu, j'ai côtoyé des gens de différentes communautés, ce qui m'a permis de connaître leur culture, leurs coutumes et leur valeur (.....) Je voudrais dire merci au CANA pour son accueil et son assistance pour aider les nouveaux arrivants dans leurs démarches pour trouver des moyens efficaces de s'intégrer dans la société canadienne. Je suis chanceuse d'avoir fréquenté ce milieu d'accueil qui m'a facilité à mieux m'intégrer et de retrouver la force de croire à mes compétences et qu'il est possible de trouver notre place dans notre nouvelle société.

Témoignage de Latifa, bénévole

Survol de l'année 2010-2011

Plan d'action 2010-2011

Le CANA rentre dans la dernière année du plan quinquennal déposé en 2006. Nous continuons donc de déployer nos efforts afin de répondre aux objectifs suivants :

1. Dynamiser la vie associative de l'organisme.
2. Améliorer les activités et les services de l'organisme.
3. Développer un réseau d'entraide pour les nouveaux arrivants que nous desservons.
4. Sensibiliser notre milieu à l'apport positif des personnes immigrantes.
5. Consolider les finances de l'organisme.
6. Consolider l'organisation des ressources humaines de l'organisme.

La vie associative

Bien qu'une vie associative dynamique ne puisse jamais être considérée comme acquise, différents indicateurs de résultats nous portent à croire que cet objectif a été atteint depuis les deux dernières années.

Avec 292 membres, des listes d'attente dans chaque activité pour les membres, une bonne participation à l'AGA et des membres qui répondent présents lors des différentes mobilisations organisées au cours de l'année, le CANA a acquis la réputation d'être un organisme dynamique et mobilisateur.

L'équipe a bien sûr travaillé fort pour atteindre ces résultats avec une programmation complète d'activités familiales et sociales, la clarification de sa politique de membership, la création d'une liste de diffusion depuis notre site web, la diffusion des opportunités de jumelage et de bénévolat et surtout l'esprit d'accueil et de disponibilité dont fait preuve toute l'équipe.

L'amélioration des services

La bonification et l'adaptation des services font désormais partie d'un processus d'amélioration continu au CANA.

Quantitativement, l'organisme a réalisé plus de 2600 interventions individuelles et comptabilisé 1277 présences dans ses activités ; ce qui correspond à 1014 personnes qui ont bénéficié directement d'un ou plusieurs services et activités du CANA.

Au-delà des chiffres qui correspondent à une augmentation de clientèle jamais égalée pour l'organisme (plus 20% par rapport à l'an passé),

l'équipe déploie des trésors d'initiatives pour être en mesure de mieux accompagner ses participants.

Trois cohortes de Visa Emploi, projet de pré-employabilité financé par le budget d'initiatives locales d'Emploi Québec, se sont succédé au cours de pour offrir une intégration sociale et professionnelle soutenue à de nouveaux arrivants très scolarisés.

Au sein des écoles, les agentes de milieu ont revu les activités du samedi pour en faire des activités de loisirs parent-enfant axées sur la pratique du français en famille et le rapprochement parent-école. Une nouvelle activité de café-rencontre a vu le jour à l'école Saint-Simon et des mères parmi les plus isolées ont pu s'initier au français grâce à une offre de service alliant cours de français (CREP) et halte-garderie.

Au CANA, l'offre de cours de français s'est élargie avec comme nouveauté, un cours du soir 3 fois semaine (CREP). De même, la programmation d'activités d'apprentissage de l'anglais et des cours de préparation à l'examen de citoyenneté se sont intensifiés.

Le travail de partenariat initié par le passé s'inscrit dans la continuité et nous offrons maintenant un service de garde éducatif pour les étudiants en francisation du matin ainsi qu'un camp de jour aux familles de nouveaux arrivants du quartier Saint-Benoît.

Outre la mise en place de ces nouveaux services, le travail d'évaluation des besoins, d'accompagnement et de suivis mis en place par l'équipe de travail, et la production des outils ad'hoc, participe grandement à la perception que les participants du CANA ont de nos interventions.

Le réseau d'entraide

Au CANA, la création de réseau d'entraide a pour objectif principal la prise en charge par les citoyens de l'accueil et de l'intégration des nouveaux arrivants. Cette notion fait partie intégrante de la philosophie d'intervention de l'organisme et s'exprime dans de multiples activités (bénévoles qui enseigne le français langue seconde, capsule interculturelle dans les écoles, etc.). Cependant, le principe de créer des réseaux d'entraide fait également l'objet d'une attention toute particulière grâce au poste de responsable de la vie associative et du réseau d'entraide. Cette année, outre la poursuite et l'intensification du programme de jumelage, la coordination du réseau d'entraide a permis une implication importante du CANA et de ses participants dans la Marche Mondiale des Femmes ainsi que la tenue d'une soirée consacrée à la Déclaration des droits humains organisée par le comité des bénévoles.

Ces stratégies d'intervention nous ont amené à développer davantage notre approche interculturelle dans laquelle sensibilisation du milieu et création de réseaux d'entraide deviennent deux éléments indissociables de la prise en charge collective de l'intégration des personnes immigrantes.

La sensibilisation du milieu

Tout comme la création de réseau d'entraide, la sensibilisation de la société d'accueil à la réalité des immigrants fait partie des stratégies d'intervention de l'équipe de l'organisme. Elle s'actualise par des actions de communication, de conscientisation de nos comités de travail et tables de quartier et par des activités de rapprochement interculturel.

En plus de toutes les activités de connaissance interculturelle qui jalonnent le parcours des jumelés, l'organisme a développé cette année de nouveaux réseaux de diffusion qui rejoignent nouveaux arrivants et personnes de la société d'accueil. Ces modes de communication, ainsi qu'une bonne planification de nos activités nous ont permis d'offrir tout au long de l'année (environ 1 par mois) des activités et sorties éducatives et culturelles à l'ensemble de nos membres.

Dans les écoles, les agentes de milieu ont poursuivi leur travail de sensibilisation de l'équipe-école par des ateliers sur la connaissance du parcours migratoire et de certaines réalités culturelles.

La consolidation des finances

Malgré des états financiers légèrement excédentaires, le financement stable et à long terme de l'organisme reste un défi. Une part très importante du travail de la direction est consacrée à la recherche de financement, puis à la reddition de comptes par projet.

En parallèle, la part des activités de l'organisme consacré au travail de milieu dans les poches de pauvreté reste financée par des montages financiers annuels, donc précaires. Enfin, avec l'accroissement de notre clientèle, le financement PANA du MICC couvre à peine 50% des accompagnements réalisés auprès de la clientèle admissible.

Même si l'année 2011-2012 commence avec une bonne nouvelle de la part de Centraide qui a accepté notre demande d'augmentation de financement pour développer le travail de milieu dans Saint-Simon, des négociations sont en cours avec le MICC concernant l'augmentation des cibles du programme PANA. En espérant que la réponse du Ministère nous permette de faire grandir la taille de l'équipe tout en développant des projets porteurs à plus long terme.

La consolidation des ressources humaines

Initié l'an passé, la mise en place de différentes mesures et outils de fidélisation des employés s'est poursuivi cette année. Aux régimes d'assurance collective, politique avantageuse de congé, bonus de fin d'année et 1% formation, se sont donc ajoutés une grille salariale et une place de délégué des employés au sein du CA.

De plus, afin de renforcer la cohésion, un exercice d'évaluation de la direction par les employés a été entrepris.

L'année 2010-2011 a enregistré un taux de roulement faible avec deux départs dont un pour rapprochement de conjoints.

L'équipe en place est soudée et motivée et les travaux de l'année à venir vont désormais porter sur le développement d'outils d'intégration pour les nouveaux employés. Le développement de nouveaux services et projet et la façon dont ils sont menés et évalués est également un bon indicateur de la saine gestion des ressources humaines de l'organisme

Faits saillants

Les « bons coups » du CANA 2010-2011

- Record de fréquentation de l'organisme
- Une équipe stable
- L'implantation d'une grille salariale
- 3 cohortes de Visa Emploi, projet de pré-employabilité
- Le développement du programme de jumelage
- De nouveaux groupes en francisation avec le CREP
- Des outils de promotion et communication décuplés : en ligne et papier
- Une halte-garderie rue Chabanel pendant les cours de français
- Des activités mobilisantes : Marche Mondiale des Femmes, ciné-discussion sur les Droits Humains
- Des cafés-rencontres pour les parents de Saint-Simon
- La programmation d'activités parents-enfants pour la découverte d'activités culturelles et la pratique du français

Concertations et partenariats

Très investi au sein de différentes concertations avec lesquelles il partage vision et préoccupations, le CANA continue de développer et consolider des partenariats.

Le CANA joue un rôle déterminant dans les concertations ayant pour objectif le développement social au sein de poches de pauvreté caractérisées par leur multiethnicité, c'est notamment le cas des concertations Saint-Benoît et Saint-Simon.

Également, la directrice du CANA siège au conseil d'administration de la Table intersectorielle de quartier, Solidarité Ahuntsic.

Activités de concertation :

- ✓ La table de concertation des organismes au service des réfugiés et des immigrants (TCRI)
- ✓ Solidarité Ahuntsic.
- ✓ La table de concertation Jeunesse Ahuntsic (TCJA)
- ✓ La table en employabilité – CDEC Ahuntsic Cartierville

Comités de travail :

Le CANA s'implique activement dans plusieurs comités de travail issus des tables de concertation auxquelles il participe, dont voici les principaux :

- ✓ Conseil d'Administration de Solidarité Ahuntsic
- ✓ La démarche concertée du quartier Saint-Benoît (Solidarité Ahuntsic)
- ✓ Le comité du 20 rue Chabanel (Solidarité Ahuntsic)
- ✓ Le comité des partenaires AVEC (CDEC et MICC)
- ✓ Comité protection de la TCRI
- ✓ Le comité jeunes de la TCRI
- ✓ Le comité culturel Maison de la Visite
- ✓ Le comité Sippe (Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance) de la CAPE

Partenaires du CANA :

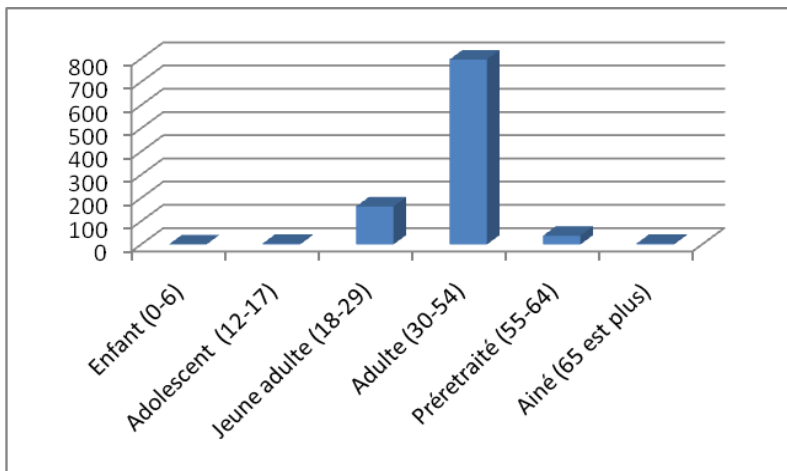
- ✓ Solidarité Ahuntsic
- ✓ Centraide
- ✓ Ministère de l'immigration et des communautés culturelles
- ✓ Emploi Québec
- ✓ Le Centre de ressources éducatives et pédagogiques (CREP)
- ✓ L'école Saint-Benoît
- ✓ L'école Saint-Simon
- ✓ Pause Famille
- ✓ CDEC Ahuntsic Cartierville
- ✓ Le Carrefour jeunesse-emploi ABC
- ✓ Le Service de nutrition et d'action communautaire (SNAC)
- ✓ Le Centre des jeunes Saint-Sulpice
- ✓ Le CSSS Ahuntsic-Montréal Nord
- ✓ La Pastorale sociale d'Ahuntsic
- ✓ Le Comité d'action de milieu – projet Québec en forme
- ✓ Le CÉGEP Marie-Victorin
- ✓ Ministère de l'éducation, des loisirs et du sport
- ✓ Eureka Art et dialogue interculturels
- ✓ Initiatives 1, 2, 3 Go !
- ✓ Comité logement Ahuntsic
- ✓ Le Centre de ressources 3^e avenue (CRTA)
- ✓ L'institut Pacifique
- ✓ Le Centre Yves-Thériault
- ✓ Le Squatt d'Ahuntsic (La Maison des Jeunes)
- ✓ L'Union des Familles d'Ahuntsic (UFA)
- ✓ Centre Scalabrini
- ✓ Centre de ressources éducatives et communautaires pour adultes (CRECA)
- ✓ Filière employabilité
- ✓ Centre des femmes italiennes
- ✓ Repères
- ✓ Entraide Ahuntsic Nord
- ✓ Centre de Formation Populaire (CFP)

Portrait des participants

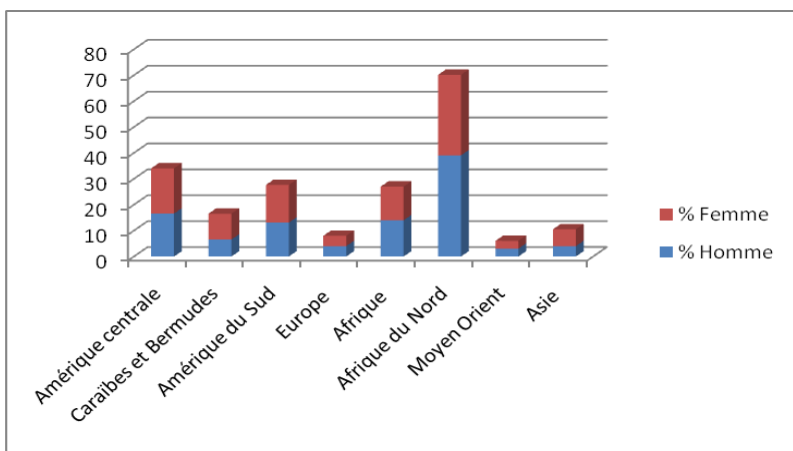
Pour l'année 2010-2011, le CANA a réalisé 2605 interventions auprès de 1014 personnes.

Les femmes représentent 55% des participants du CANA.

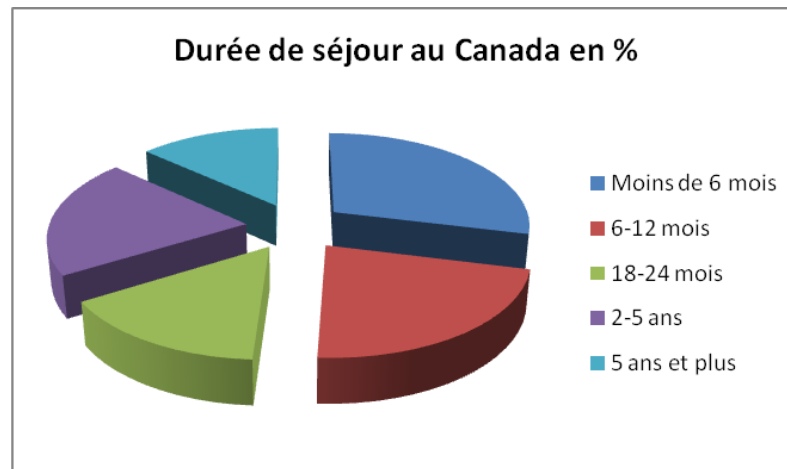
Près de 80% de ces personnes ont entre 30 et 54 ans.



Issu de 75 pays différents, leurs continents d'origine sont, par ordre d'importance l'Afrique du Nord, l'Amérique centrale et du sud suivit de l'Afrique et de la zone Caraïbes.

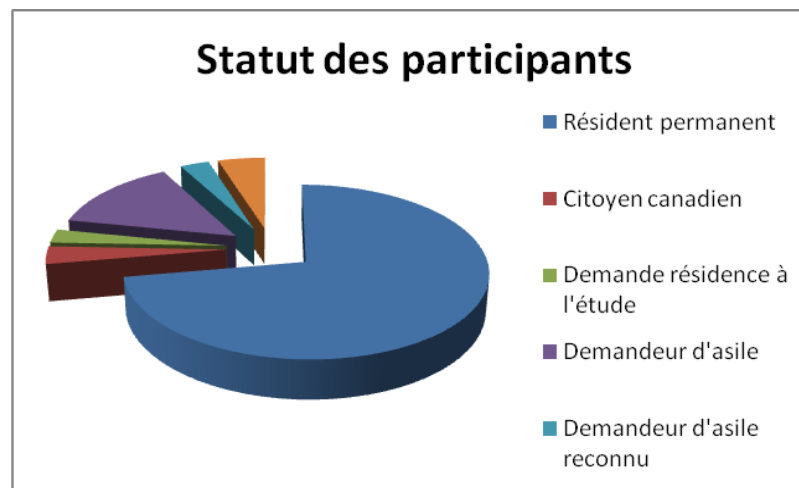


50% sont présents au Canada depuis moins de 12 mois



Enfin, concernant le statut d'immigration, les ¼ de nos participants sont des résidents permanents.

Nous rejoignons également un bon nombre de demandeurs d'asile via les activités organisées dans les écoles et les cours de français puisqu'ils représentent 14% de notre clientèle.



Les services d'intervention en accueil/accompagnement

L'intervention est au cœur des services du CANA. Les intervenant(e)s travaillent assidument pour répondre aux besoins des nouveaux arrivants en offrant des services d'accueil et d'accompagnement. L'intervention peut se faire par téléphone mais se fait principalement par le biais d'entrevues personnalisées. Dépendamment des besoins exprimés, l'intervenant(e) procède à une évaluation des besoins puis à un suivi à court ou moyen terme des participants.

Les besoins des nouveaux arrivants sont diversifiés et nombreux. Les intervenant(e)s doivent donc être équipés pour intervenir en s'adaptant à la situation de chaque personne. Cette année, les intervenant(e)s ont suivis plusieurs formations en lien avec l'intervention et le CANA a commencé à mettre en place plusieurs outils afin de renforcer la qualité de l'intervention et s'assurer que les nouveaux arrivants réussiront leur intégration.

Malgré tout, certains besoins comme l'intégration professionnelle et sociale, l'apprentissage du français, la recherche de logement, l'éducation des enfants et les ressources financières restent les principales préoccupations des nouveaux arrivants,

Pour bien répondre aux besoins des participants, le CANA offre plusieurs services d'accueil et d'accompagnement et s'assure qu'ils sont améliorés et adaptés d'année en année. En 2010-2011, voici les services offerts au CANA:

- ▶ Information, orientation et référence vers les ressources publiques et communautaires en relation avec l'emploi, la santé, l'immigration, l'éducation, le logement, l'aide alimentaire, juridique et financière, etc.
- ▶ Accompagnement dans les démarches d'intégration (participation bénévole, recherche de logement, conseils en immigration et informations diverses sur la société québécoise) ;
- ▶ Assistance pour le remplissage de divers formulaires (résidence permanente, citoyenneté canadienne, permis de travail, prestation fiscale pour enfants, PFSI, etc.) ;
- ▶ Assermentation de documents et appui à la rédaction de lettres et de documents (certificats d'hébergement, autorisations de voyage, lettres d'invitation, déclaration officielle d'union de fait, etc.) ;
- ▶ Autres services ponctuels tels que la Clinique d'impôts (en collaboration avec le programme des bénévoles de Revenu Canada)

Le CANA est subventionné en grande partie par le Programme d'aide aux nouveaux arrivants (PANA) du ministère de l'Immigration et des

Communautés culturelles (MICC), qui finance principalement le travail auprès des résidents permanents et des réfugiés. Cependant, malgré une certaine diminution du nombre de demandeurs d'asile mexicains causé par l'imposition d'un visa en 2009, le CANA continue de recevoir un nombre non négligeable de demandeurs d'asile et quelques cas de personnes avec un statut irrégulier. Depuis longtemps, le CANA a pris la décision d'accueillir et d'accompagner ces personnes et de leur offrir ses services au même titre que les autres nouveaux arrivants, sans égard à leur statut.

Partenariats

Comme les interventions passent beaucoup par l'orientation et la référence, les intervenant(e)s doivent bien connaître les différentes ressources du quartier mais aussi à l'extérieur du territoire d'Ahuntsic. Avec les années, le CANA a donc su créer et renforcer ses liens avec différents partenaires afin de bien référer et accompagner les personnes vers les différents services et, dans certains cas, assurer un suivi avec les partenaires.

Parmi les ressources offrant des services spécialisés, l'on retrouve différents centres de la Commission scolaire (francisation), les CLSC et des organismes spécialisés en employabilité tels que le Carrefour jeunesse-emploi ABC, CLE Emploi-Québec, Filière employabilité, le Collectif des femmes immigrantes du Québec.

En plus d'ouvrir la porte à de nouvelles collaborations avec différents organismes, le CANA continue d'entretenir des liens étroits avec les partenaires avec qui nous travaillons déjà tels que Pause Famille, le SNAC (*Service de nutrition et d'action communautaire*) ou le Comité Logement.

De plus, soucieux d'être présents là où de fortes concentrations de nouveaux arrivants font naître des besoins pressants nos intervenant(e)s travaillent en collaboration avec différents organismes ou institutions. Des interventions individuelles sont donc offertes non seulement dans les milieux où nous sommes présents mais sur demande dans d'autres milieux. En parallèle, plusieurs sessions de formation et d'information sur l'immigration ont été programmées au long de l'année dans différents centres d'orientation pour les nouveaux arrivants dont le Centre Yves Thériault, Plein Milieu, centre d'information pour espagnols, et le CRECA.

Interventions 2010-2011

2605 services rendus
107 rencontres individuelles pour l'impôt
1014 rencontres individuelles
707 nouveaux participants

Les activités d'information, de formation et d'intégration

L'intégration

Les objectifs des activités d'information et d'intégration offertes au CANA sont de faire connaître la société d'accueil aux nouveaux arrivants, de leur donner des outils et informations pour mieux s'intégrer et acquérir de l'autonomie dans leurs démarches.

En 2010-2011 le CANA a offert différents types d'activités, dont :

- Sessions d'information: rencontres et conférences ayant pour objectif de compléter les services d'intervention.
- Activités socioculturelles: visites culturelles, rencontres sociales et célébrations permettant de briser l'isolement des nouveaux arrivants et de mieux leur faire connaître la société québécoise.
- Activités de formation: cours de francisation, cours d'anglais, ateliers de conversation française et cours de préparation à l'examen de citoyenneté.

Sessions d'information

Le CANA a réalisé **43 sessions d'information totalisant 837 présences** dont les sujets portaient sur:

- ✓ L'immigration: *La citoyenneté : les démarches pour devenir citoyen ; Les démarches à prendre après une décision de la CISR ; Les différentes catégories de résidence permanente ; Les lois et le processus d'immigration et la demande d'asile ; Les droits des femmes au Québec;*
- ✓ L'emploi: *Le système scolaire québécois et les formations pour adultes ; Les normes du travail, le marché du travail québécois et les différents programmes et ressources d'intégration à emploi ; La famille: Le système de santé au Québec ; Les services du CANA et les différents statuts de immigration ; Le système d'éducation au Québec; Être parents dans une école québécoise ; l'estime de soi et la résolution des conflits*
- ✓ La vie quotidienne: *Logement : droits des locataires ; L'hiver au Québec ; Les valeurs communes de la société québécoise ; Ressources, services et activités du quartier ; Information sur les services de francisation ; les déclarations d'impôts.*

Nous avons amélioré la forme des ateliers afin de mieux répondre aux besoins des immigrants. Par exemple, les séances sur les normes de travail sont suivies par des rencontres individuelles dans le but de définir les

recours possibles pour chaque participant. Ce type d'activités permet aux nouveaux arrivants d'avoir accès rapidement à des informations essentielles pour leur bonne intégration au Québec, ainsi que d'échanger avec des personnes ressources spécialisées.

La programmation des sessions d'informations constitue un dossier prioritaire pour lequel nous continuons à développer de nouveaux sujets en réponse aux besoins des nouveaux arrivants.

Activités socioculturelles

Dans le but de mieux faire connaître la ville de Montréal et ses environs, 440 personnes (nouveaux arrivants et jumelés québécois) ont pu participer à **14 activités socioculturelles** dont : quatre visites commentées de la Ville de Montréal ; des visites aux musées Pointe-à-Callière, le Centre d'histoire de Montréal, Musée de beaux arts, le Jardin botanique, la Maison de la culture Ahuntsic, et le patrimoine de St-Eustache ; une visite à la Cabane à Sucre, et la cueillette de pommes ; un tournoi de soccer, une visite à la plage et la ferme de Cap St-Jacques, une pique-nique sur l'île-de-la-visitation ; le spectacle de la Boîte à chansons, le patinage au parc Lafontaine, et plus!



Tournoi de soccer
été 2010

Activités de formation

Cours de français au CANA: 74 étudiants ont suivi en continu des cours de français au CANA

Le CANA a tenu un groupe de 15 étudiants durant l'été, animé par un bénévole. Depuis septembre 2010, le CANA offre des cours de français à temps partiel, le matin (16h/semaine) et le soir (9h/semaine). Les cours du soir, étaient donnés par un bénévole jusqu'à janvier 2011 avec un groupe de 17 étudiants puis ont été repris à raison de 9 heures par semaine par un enseignant du CREP (22 étudiants). 21 nouveaux arrivants se sont inscrits aux cours de français du matin et poursuivent toujours durant l'hiver et le printemps 2011. Un partenariat avec l'organisme Pause-Famille permet

l'ouverture de cinq places réservées aux jeunes enfants de parents désirants apprendre le français au CANA. Cela a permis à trois mères de poursuivre leur cours de français tout au long de l'année.

Ateliers de conversation: 42 participants

Des groupes restreints se sont rencontrés chaque semaine, à **76 reprises** pendant l'année, afin de perfectionner leur français en conversant sur différents thèmes touchant l'intégration et la réalité d'ici. Plusieurs niveaux se donnent afin de répondre adéquatement à la demande des participants. Ces groupes sont animés par des citoyens bénévoles.

Cours d'anglais: 56 participants

Donnés par une bénévole, les cours sont offerts deux fois par semaine pendant une période de 4 mois. Ils ont connus un vif succès. La majorité des participants en recherche d'emploi avaient comme objectif d'améliorer leur compétence en anglais souvent exigée pour accéder au marché du travail. Cette année le CANA a offert deux niveaux d'anglais à l'automne soit débutant et intermédiaire alors que la session d'hiver s'est limitée à un seul groupe débutant offert deux fois semaine.

Ateliers de citoyenneté: 74 participants

Des citoyens bénévoles ont animé **30 ateliers** de préparation à l'examen de la citoyenneté canadienne (soit 6 sessions de 5 cours) à des groupes de 15-17 personnes.

À la fin de chaque activité, la satisfaction des participants et des animateurs est évaluée. Les informations compilées de ces évaluations nous démontrent à quel point les participants apprécient non seulement la qualité des ateliers, mais surtout les échanges qu'ils peuvent développer avec les personnes de la société d'accueil.

Nombre de présences : 1277

Ateliers de conversation : 76 pers (6 groupes)

Cours d'anglais : 64 pers (3 groupes)

Cours de citoyenneté : 30 pers (5 groupes)

Cours de français : 4 groupes

Séances d'information : 43

Sorties socioculturelles : 14

Le réseau d'entraide et la vie associative

Le programme d'appui bénévole

L'année 2010-2011 a amené des changements importants en matière de gestion des bénévoles. Le renouveau du programme de Samedi d'apprendre dans les milieux scolaires avec l'implantation d'activités parents-enfants a diminué le besoin en nombre de bénévoles. Nous avons donc réorienté le travail de recrutement et encadrement continu vers une praxis de référence et placement sur demande, ainsi qu'un travail de recrutement ponctuel afin de réaliser certains services comme la clinique d'impôts et les cours de langues et citoyenneté.

Un comité des bénévoles a été mis sur pieds en mai 2010 dans le but de soutenir l'implication, l'interaction et le partage d'expérience entre les différents groupes de bénévoles.

Les cinq membres du comité des bénévoles ont travaillé sur l'organisation d'un événement ouvert au grand public afin de célébrer l'anniversaire de la déclaration des droits humains le 10 décembre. La soirée cinéma-discussion mettait en vedette le thème des droits au travail avec la projection du documentaire « 24 jours à Brooks » et une présentation de la Ligue des droits et libertés. La soirée a été un succès en suscitant une discussion enrichissante sur la réalité des travailleurs immigrants au Canada.

Le comité des bénévoles se réoriente naturellement vers l'organisation d'événements ponctuels de mobilisation et de conscientisation (ex. Semaine d'Action contre le racisme, Droits humains, etc.) La responsable de vie associative au CANA leur offre un support dans leur processus de planification et réalisation des activités.

La mobilisation et la participation civique

Cette année, le CANA a participé à plusieurs manifestations pour la justice sociale. Nous avons participé à l'organisation d'une marche locale dans le quartier d'Ahuntsic dans le cadre de la mobilisation internationale de la Fédération des femmes du Québec pour la marche mondiale des femmes 2010. Trois bénévoles et 2 membres ont participé à la marche. De plus, deux femmes membres du CANA ont pris la parole lors de la cérémonie de clôture en présence des députées fédérales et provinciales pour témoigner de leur vécu comme femmes immigrantes et travailleuses.

De plus, cinq bénévoles ont participé à la marche annuelle de Centraide ainsi qu'à la manifestation contre le budget libéral (Bachand) organisé par

la Coalition montréalaise pour la survie des services publics à laquelle la Table de Concertation des organismes au service des personnes refugies et immigrantes s'est joint pour souligner le manque de financement dans les programmes d'établissement et intégration des nouveaux arrivants.



Le Jumelage Interculturel

Le projet de jumelage favorise l'intégration sociale des nouveaux arrivants en les mettant en contact avec les membres de la société d'accueil et les organismes du milieu. Le jumelage privilégie le rapprochement interculturel et l'éveil de la conscience de l'autre, essentiel dans notre monde pluriculturel, et devient ainsi un programme indispensable pour réaliser la mission du CANA.

L'année 2010-2011 a couvert deux « cohortes » de jumelés, soit 6 mois et demi d'activités, du mois de mars à juin 2010, et d'octobre à février. Un mois a été consacré à la promotion du projet et au recrutement et à la sélection des candidats provenant des milieux divers. La programmation des activités et le suivi des jumelés se sont déroulés sur trois mois. La promotion du projet s'est faite dans les universités, à la radio communautaire 102,3fm, dans les journaux du quartier et les sites d'internet ainsi qu'à travers les réseaux de nos partenaires. Cette année, nous avons été invités à présenter le projet de jumelage aux étudiants de sociologie au Cégep Bois-de-Boulogne avec deux participants, et nous avons présenté le projet à un groupe de femmes du centre des femmes italiennes lors d'un dîner-causerie.

La cohorte 1 comptait 14 paires de jumelés, soit 34 personnes au total (des familles de plusieurs personnes peuvent être jumelées) au début et 11 paires toujours engagées à la fin du projet. La cohorte 2 comptait 12 paires de jumelés, soit 28 personnes au total (des familles de plusieurs personnes peuvent être jumelées) au début et 10 paires engagées à la fin du projet.

Chaque cohorte compte un nombre identique de personnes de la société d'accueil et de nouveaux arrivants. Les profils des participants sont assez variés à la fois en terme d'âge (de 26 à 54 ans pour les adultes) et d'origine culturelle (Amérique latine, pays du Maghreb, Afrique de l'est, Europe).

Lors des soirées de clôture les nouveaux arrivants ont constaté la création d'un début de réseau social en dehors de sa communauté d'origine ; la capacité de mieux comprendre différents aspects de la société québécoise (codes culturels, éducation des enfants) ; et une meilleure connaissance de leur quartier.

Défense de droits

La majorité des usagers au CANA sont des résidents permanents, et **15%** sont des demandeurs d'asile. Nous desservons toutes personnes immigrantes et ne faisons aucune discrimination envers les individus sur la base de leur statut migratoire.

La défense de droits des refugies ne fait pas partie de nos tâches officielles, mais nous avons apporté un soutien étroit sur quelques dossiers de demandeurs d'asile membres du CANA qui se sont fait refusé leur demande. En collaboration avec le Comité d'aide aux refugies, nous avons accompagnés ces personnes dans des démarches de contestation et demandes humanitaires.

Magasin Partage

Le Magasin Partage de la rentrée scolaire 2010 a eu lieu le vendredi 20 août. En concertation avec le *Service de nutrition et d'action communautaire* (SNAC) et la Pastorale sociale d'Ahuentsic, le CANA organise depuis plusieurs années ce Magasin Partage. Cette année, près de 45 familles ont bénéficiées de ce projet visant la persévérance scolaire. Pour l'organisation de cet événement, plusieurs bénévoles ont contribué au bon déroulement de la journée.

Le travail de milieu

Depuis plus de cinq ans, deux agentes de milieu travaillent dans les deux écoles les plus défavorisées et pluriculturelles du quartier Ahuntsic. En partenariat avec les écoles Saint-Benoît et St-Simon-Apôtre, les agentes de milieu du CANA contribuent par les diverses actions menées, au renforcement du lien école-famille-communauté.

L'objectif que poursuivent les agentes de milieu est principalement de soutenir les familles immigrantes dans leurs démarches d'intégration au milieu scolaire, mais aussi à la société d'accueil. Ainsi, elles mettent en place des activités qui visent à améliorer la compréhension de la société d'accueil pour les familles immigrantes et la communication interculturelle pour les équipes-écoles.

École Saint-Benoît

Le secteur Saint-Benoît est sans contredit le territoire le plus défavorisé du quartier Ahuntsic. Le taux de pauvreté des familles atteint presque 45 %. Saint-Benoît est aussi un secteur où cohabitent différentes communautés. La proportion de familles immigrantes est grandissante et représente maintenant plus du tiers de la population de Saint-Benoît.

Face à ces constats, le CANA réitère d'années en années sa collaboration avec l'école afin de favoriser le rapprochement des familles à l'institution scolaire de leur enfant. L'école est souvent la porte d'entrée pour amorcer une communication avec les parents. Notons par ailleurs que la collaboration de la direction de l'école, même si elle a changé en cours d'année, contribue grandement à la réussite du travail de milieu.

Les samedis en famille

Élèves du primaire

La nouvelle formule adoptée depuis septembre 2010 pour les samedis matins a su prouver sa pertinence. Fondé sur le constat d'un désintérêt des familles pour la formule précédente, la programmation des activités a été organisée pour que les parents fassent des activités avec leur enfant. De plus, les familles sont invitées à parler en français pour leur permettre d'augmenter leurs compétences linguistiques.

Pour l'année scolaire 2010 – 2011, 5 blocs d'activités ont été organisés les samedis matins. En moyenne, 11 familles ont participé aux différentes activités les samedis matins. Le projet a développé le goût du loisir en famille autant que les habiletés en français

Activités	Animation	Participation (moyenne)	
Ateliers de cuisine	Les Ateliers 5 épices	6 fam.	moy. totale 10 fam
Atelier culturel	Séverine Le Gall	4 fam.	
Ateliers de cirque	Goudurix	14 familles	
Arts visuel et dramatique	Eurêka ! Art et dialogue interculturel	10 familles	
Les arts de la veillée	Société pour la promotion de la danse québécoise	9 familles	
La bande dessinée	Bibliothèque d'Ahuntsic et Eurêka ! Art et dialogue	—	

Élèves de maternelle

Pause Famille a renouvelé sa collaboration en animant le volet *On bouge ensemble* pour les 4-5 ans. En moyenne, 8 familles ont participé à *On bouge ensemble*.

Le bénévolat

Cette année, cinq bénévoles ont été impliqués aux différentes activités des Samedis en famille. Ils nous ont permis de proposer un service de halte-garderie, co-animer les activités en assistant les enfants et prêter main-forte à l'éducatrice des maternelles.



Parents et enfants écoutant les contes du projet Contacts

Les Cafés forum

Pour la troisième année consécutive et en collaboration avec l'agente de mobilisation parentale de l'Institut Pacifique, nous avons poursuivi les Cafés Forum. Les Cafés ont toujours lieu les jeudis, de 13 h 15 à 15 h. Les thèmes choisis visent des problématiques et des sujets qui touchent plus particulièrement les familles issues de l'immigration. En moyenne, 13 parents ont participé à ces rencontres

Cette année, nous avons organisés sept rencontres portant sur différents thèmes : le système d'éducation et les services de l'école, la nutrition et la boîte à lunch, l'hiver québécois, le système de santé, l'impact des écrans sur l'enfant et la famille, l'estime de soi et la résolution de conflit et les activités estivales.

Accompagnement de l'OPP

Parmi les tâches de l'agente de milieu figure l'accompagnement de l'*Organisme de participation des parents* (OPP), mis sur pied en 2009.

En début d'année 2010, les parents et la direction de l'école ont stratégiquement séparés l'OPP en deux sous-comités distincts : les activités aux élèves et familiales puis le développement des compétences parentales. Ce dernier comité est soutenu par le Centre de ressources de la troisième avenue. L'agente de milieu a pour sa part collaboré à tout de qui a trait aux activités pour les élèves et les activités familiales (film familial, déjeuner cabane à sucre, semaine des enseignantes, ...).

Les dîners interculturels

Cette année, deux dîners interculturels ont été prévus pour l'équipe-école. Le premier dîner avait pour thème : *La réussite éducative des élèves issus de l'immigration* et était animé par madame Fasal Kanouté. Cela a tellement plu, que la responsable du service de garde a demandé à l'agente de milieu qu'on refasse la présentation pour son personnel.

Ainsi, le deuxième dîner interculturel, a eu lieu en deux étapes : le deuxième dîner pour l'équipe-école et une présentation du premier dîner pour les membres du personnel du service de garde. Ce second dîner portait sur l'expérience d'enfants de 8 à 12 ans de leur processus d'immigration. C'est avec une douzaine d'enfants que l'agente de milieu a préparé cette présentation à l'intention du personnel. L'expérience fut très gratifiante pour les enfants, instructive pour les enseignantes et extraordinaire pour l'agente de milieu.

Le camp d'été TVSB

L'édition 2010 du *Camp d'été Tour de ville Saint-Benoît* a pris son envol le 28 juin et s'est terminée le 19 août 2010. 35 enfants et plus d'une dizaine de parents ont participé aux activités estivales. Les enfants ont eu la chance de faire des sorties stimulantes tout en poursuivant l'exercice du français durant l'été. Le Camp était basé à l'ancienne Maison Fleury. Les activités estivales se sont terminées à Rawdon, au Camp Mariste pour un total de 3 jours et 2 nuits. Pour la majorité des enfants, ce fut leur première expérience à l'extérieur de la ville ... et sans leurs parents.



Jeunes campeurs de Saint-Benoit

Les événements spéciaux

L'agente de milieu est aussi sollicitée pour des événements spéciaux tels que le marché saisonnier à la rentrée scolaire et à l'organisation de la fête communautaire de Noël à l'école.

École Saint-Simon-Apôtre

Le secteur Saint-Simon est voisin de Saint- Benoit. Ce sont sans contredit les deux territoires les plus défavorisés du quartier Ahuntsic. Dans ce quartier enclavé, l'école a représenté le point de services communautaires et de loisirs jusqu'à l'ouverture récente de la maison du monde. La proportion de familles immigrantes dans l'école est grandissante : 32 langues maternelles différentes y sont recensées et six classes d'accueil comptent 99 élèves parmi les 391 élèves de l'école.

Comme pour Saint-Benoît, la collaboration de la direction de l'école, qui a également changé en cours d'année, contribue grandement à la réussite du travail de milieu.

Action Famille

Pour l'année scolaire 2010 – 2011, 5 blocs d'activités ont été organisés les samedis matins. Le projet a rejoint 45 familles, lesquelles ont participé aux différentes activités les samedis matins.

Élèves du primaire

Action famille a innové une nouvelle formule de cette année laquelle favorise l'apprentissage et le renforcement de la langue français en s'amusant. Toutes les activités ont fonctionné en duo de parent-enfant.

Activités	Animation	Participation (moyenne)
Arts visuel et dramatique	Eurêka! Art et dialogue interculturel	7 familles
Ateliers de cirque	Goudurix	11 familles
Les arts de la veillée	Société pour la promotion de la danse québécoise	12 familles
Atelier culturel	Séverine Le Gall	8 familles
Atelier de percussion et chant	Eurêka ! Art et dialogue interculturel	11 familles
Atelier culturel	Séverine Le Gall	6 familles
Ateliers de cuisine	Les Ateliers 5 épices	10 familles
Les arts de la veillée	Société pour la promotion de la danse québécoise	12 familles

Élèves de maternelle

En établant une routine qui comprend une heure de causerie et de bricolage et une deuxième heure de psychomotricité, les animatrices de Pause Famille jouent également sur les duos parent-enfant. De plus, une

fois par mois, enfants et parents étaient très enthousiastes de recevoir Johanne Brunet du projet Contact. Mme Brunet anime des contes. 14 familles ont été rejointes pour *On bouge ensemble*.

Le bénévolat

Cette année, six bénévoles ont été impliqués au sein des différentes activités d'Action famille.

Francisation

Les parents en francisation aux Samedi d'apprendre souhaitant plus d'heure de cours de français, un cours a été ouvert en début d'année, avec la participation du CREP, de deux après-midi par semaine au 20 rue Chabanel. Un service de halte-garderie de 8 mois à 4 ans était proposé aux étudiants. Les parents présents étaient tellement motivés qu'ils ont demandé 3 jours par semaine (mardi, mercredi et jeudi) de 13h à 15h de janvier à juin. Seul bémol, nous n'avons pu trouver d'organisme capable d'assurer ce service de halte-garderie et avons du embaucher une personne.

Les Cafés Forum

Pour la première fois à l'école Saint-Simon, et en collaboration avec l'agente de mobilisation parentale de l'Institut Pacifique, nous avons organisé les Cafés Forum. Les Cafés ont lieu une fois par mois, de 9 h à 11 h. Les thèmes choisis par la direction de l'école visent des problématiques et des sujets qui touchent plus particulièrement les familles immigrantes.

Nous avons préparés six rencontres : L'hiver au Québec, Comprendre le système de santé : bien vivre et bien manger, Travailler au Québec- Par où commencer?, Comprendre le système scolaire au Québec, L'estime de soi et gestion de conflits et Le goût de la lecture et les activités estivales (31 mai).

Les événements spéciaux

L'agente de milieu est aussi sollicitée pour des événements spéciaux tels que la rentrée scolaire progressive, l'assemblée générale des parents, le marché saisonnier ou la remise de bulletin. Elle est également amenée à jouer un rôle d'agente de liaison pour les activités d'autres organismes tels que l'inscription des familles de futurs maternelles l'éveil préscolaire de Pause Famille.

Visa Emploi

Initié l'an passé suite à l'obtention du financement du budget d'initiatives locales (BIL) d'Emploi Québec, le projet Visa Emploi a été renouvelé deux fois au cours de l'année permettant d'accompagner deux cohortes supplémentaires.

Le projet a comme objectif d'offrir à un groupe de diplômés universitaires, sans expérience de travail valorisante et à la hauteur de leur potentiel au Québec, un accompagnement adapté et soutenu pour leur permettre d'identifier des objectifs d'emploi clairs et réalistes et favoriser leur mise en mouvement vers les ressources tout en ayant une meilleure compréhension de certains aspects de comportement culturel de la société québécoise.

Décliné sous forme d'ateliers portant sur la connaissance de soi et le développement personnel, l'exploration des domaines d'intérêt et des opportunités d'emploi ainsi que la connaissance historique et sociologique de la société québécoise, Visa Emploi a comme signe distinctif son approche qui permet aux participants de développer leur réseau professionnel via de multiples rencontres exploratoires.

Les deux intervenants alloués au projet ont comme mandat la promotion du projet, le recrutement et la sélection des participants, la programmation et l'animation des ateliers ainsi que le suivi individuel des participants.

Les deux cohortes de cette année ont suivi 11 participants et ont duré 8 semaines, l'une d'octobre à décembre et l'autre de mars à mai 2011.

Dans les deux groupes, les participants avaient des professions d'origine dans des domaines aussi diversifiés que la gestion des ressources humaines, médecine, chimie industrielle, architecture, microbiologie, sociologie, etc. La formation les a amenés à réfléchir sur leurs compétences et connaissances, identifier le domaine d'emploi correspondant au Québec et parfois à faire leur deuil de la profession d'origine. Ensuite, par des rencontres et des recherches poussées sur leur futur milieu professionnel, les participants ont pu s'établir un plan d'action réaliste et adapté à leur situation. Ils ont développé les techniques et outils pour y parvenir ou identifier des formations leur permettant un retour aux études dans ce cadre.

Même si le bien-fondé du projet a été confirmé à de nombreuses reprises par les participants eux-mêmes, son cadre financier et administratif en fait une mesure lourde à gérer pour le CANA. En effet, le cadre du BIL ne couvre que la période de recrutement et de formation, mais ne prend pas en compte une période de suivi post-projet des participants. De plus, le délai séparant deux cohortes nous a amenés à perdre des intervenants et à devoir recommencer avec de nouveaux intervenants pour chaque cohorte. La création d'une ressource en employabilité continue donc de rester un défi pour l'organisme.

Les partenaires financiers et les donateurs

Les employés et les administrateurs du CANA tiennent à remercier leurs partenaires financiers et donateurs pour leur soutien indéfectible.

Partenaires financiers

Centraide
Ministère de l'Immigration et des Communautés Culturelles
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
Ville de Montréal
Arrondissement d'Achues Cartierville
Commission Scolaire de Montréal
Réseau des Établissements Scolaires Nord
Fondation du Grand Montréal
Madame Lisette Lapointe, députée, Programme Soutien à l'action bénévole
Madame Christine St-Pierre, députée, Soutien à l'action bénévole
Madame Émilie Thuillier, conseillère de la ville, district Achues
Service Canada - Programme emploi été Canada
École Saint-Simon-Apôtre
École Saint-Benoît
Comité d'action de milieu Québec en Forme